

Pracownicy Twojej przychodni służą pomocą

W Twojej przychodni oraz społeczności pracuje wielu pracowników służby zdrowia, którzy mogą Ci pomóc w uzyskaniu właściwej opieki, gdy będziesz jej potrzebować.

Więcej informacji znajdziesz w środku.



Do pracy wraz z lekarzami ogólnymi w Twojej przychodni rekrutowanych jest wielu innych pracowników. W zależności od Twoich potrzeb możesz potrzebować wizyty u różnych profesjonalistów w zakresie służby zdrowia. Dostęp do wielu specjalistów oznacza, że jak najszybciej otrzymasz odpowiednią opiekę.

Niniejsza broszura zapewni Ci więcej informacji na temat różnych ról pracowników służby zdrowia oraz tego, jak mogą Ci pomóc. Porozmawiaj z pracownikami recepcji, aby dowiedzieć się, jakie usługi są dostępne w Twojej okolicy.

Pracownicy recepcji

Pracownicy recepcji Twojej przychodni zostali specjalnie przeszkoleni, by doskonale znać dostępne dla Ciebie usługi w danej przychodni oraz w Twojej okolicy. Wysłuchają Cię i zachowają poufność na temat Twojego problemu zdrowotnego, aby poznać Twoje potrzeby i umówić wizytę u odpowiedniego pracownika służby zdrowia lub właściwą usługę.

Służą pomocą poprzez:

- jak najszybsze umawianie wizyty u odpowiedniego pracownika służby zdrowia
- znajdowanie usług, do których możesz mieć dostęp ze skierowaniem lekarza ogólnego
- umawianie wizyt na nowe rodzaje usług, których możesz nie znać.



Rachel Thirlwall-Frith
Practice Reception Team

Farmaceuci kliniczni

Farmaceuci kliniczni są ekspertami w zakresie leków i pomagają pacjentom w utrzymywaniu jak najlepszego zdrowia. Mogą wspierać osoby z długotrwałymi dolegliwościami takimi jak astma, cukrzyca czy nadciśnienie, a także osoby biorące wiele leków, aby zapewnić, że będą działały. Wielu farmaceutów klinicznych także przepisuje leki.



Służą pomocą poprzez:

- przegląd Twoich leków
- uzgadnianie oraz dokonywanie zmian w receptach
- udzielanie porad na temat leków oraz możliwych skutków ubocznych.

Saad Iqbal
Clinical Pharmacist

Technicy farmaceutyczni

Technicy farmaceutyczni odgrywają istotną rolę w przychodni poprzez wspieranie pracy farmaceutów klinicznych. Mogą aktualizować rejestry leków oraz udzielać pacjentom porad, jak najlepiej wykorzystać swoje leki.



Służą pomocą poprzez:

- porady dotyczące stosowania leków
- wspieranie farmaceutów klinicznych w przeglądzie stosowanych leków
- porady na temat wyborów dotyczących stylu życia.

Kiera Whitehead-Elliott
Pharmacy Technician

Ratownicy medyczni

Ratownicy medyczni pracują w przychodni w różnych rolach. Ich przeszkolenie gwarantuje, że są przyzwyczajeni do pracy z osobami w każdym wieku i z wieloma schorzeniami, od niewielkich obrażeń po poważniejsze stany, takie jak ataki astmy czy ataki serca. Pomagają w rutynowych oraz pilnych wizytach i przeprowadzają wizyty domowe.



Służą pomocą poprzez:

- diagnozowanie oraz leczenie pewnych dolegliwości
- wizyty domowe
- zlecanie badań oraz interpretację ich wyników.

Ramiz Mungroo
Paramedic

Fizjoterapeuci

Fizjoterapeuci w przychodni są ekspertami w zakresie dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego. Mogą oceniać, diagnozować i leczyć wiele kompleksowych dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego, zmniejszając prawdopodobieństwo konieczności skierowania do szpitala. Jeśli potrzeba, mogą również zapewnić dostęp do dalszego leczenia, badań oraz specjalistów.



Służą pomocą poprzez:

- diagnozowanie i leczenie chorób mięśni i stawów
- porady, jak radzić sobie z dolegliwością
- skierowania do usług specjalistycznych.

Steven Swindell
First Contact Physiotherapist

Terapeuci oraz specjaliści w zakresie zdrowia psychicznego

Specjaliści w zakresie zdrowia psychicznego w przychodni stosują wiele metod, aby pomagać osobom z problemami psychicznymi. Są to terapie polegające na leczeniu rozmową w przypadku powszechnych dolegliwości takich jak stres, stany lękowe czy depresja oraz wsparcie dla osób o bardziej kompleksowych potrzebach, na przykład przy chorobie dwubiegunowej, psychozie czy zaburzeniach odżywiania.



Służą pomocą poprzez:

- przeprowadzanie ocen
- porady oraz wsparcie w radzeniu sobie ze schorzeniem
- wspieranie w dostępie do odpowiednich usług w zakresie zdrowia psychicznego oraz zasobów w społeczności

Nicole Howard
Cognitive Behavioural Therapist

Asystenci lekarzy

Asystenci lekarzy diagnozują i leczą wiele dolegliwości. Współpracują z lekarzami ogólnymi oraz innymi pracownikami przychodni, aby zapewniać pomoc pacjentom, w tym osobom z długotrwałymi dolegliwościami.



Służą pomocą poprzez:

- diagnozowanie oraz leczenie pewnych dolegliwości
- zlecanie badań oraz analizę ich wyników
- wykonywanie badań fizycznych.

Rennette Asare
Physician Associate

Terapeuci zajęciowi

Terapeuci zajęciowi wspierają osoby w każdym wieku w problemach spowodowanych trudnościami fizycznymi, psychicznymi, społecznymi lub rozwojowymi. Pomagają takim osobom znajdować sposoby na kontynuację codziennych czynności, które są dla nich ważne. Może to obejmować uczenie się nowych sposobów wykonywania czynności lub dokonywanie zmian w swoim otoczeniu, aby ułatwić funkcjonowanie.



Służą pomocą poprzez:

- zapewnianie rehabilitacji pozwalającej utrzymywać dobry stan zdrowia w domu
- wsparcie w zakresie poprawy jakości codziennego życia
- wspieranie w przejmowaniu kontroli nad swoim zdrowiem i dobrym samopoczuciem.

Catherine Seals
Occupational Therapist

Dietetycy

Dietetycy to pracownicy służby zdrowia diagnozujący oraz leczący problemy z dietą i odżywianiem. Wspierają pacjentów w każdym wieku przy zmianach w sposobie odżywiania, po wsparcie przy długotrwałych dolegliwościach takich jak cukrzyca, alergię pokarmową, celiakia oraz choroby metaboliczne. Oferują również praktyczne wskazówki umożliwiające pacjentom dokonywanie właściwych wyborów dotyczących stylu życia i jedzenia.



Służą pomocą poprzez:

- diagnozowanie oraz leczenie dolegliwości związanych z odżywianiem u niemowląt, dzieci i dorosłych
- pomoc w dokonywaniu zmian w celu zapobiegania oraz wspierania leczenia długotrwałych dolegliwości
- wsparcie w utrzymywaniu zdrowej masy ciała.

Suyin Chia
Dietitian

Pracownicy socjalni ułatwiający działania w społeczności

Pracownicy socjalni zalecający działania w społeczności pomagają pacjentom skupiać się na dobrym samopoczuciu w zakresie społecznym, emocjonalnym i fizycznym, współpracując z zespołem medycznym. Zapewniają pacjentom czas na skupienie na tym, co jest dla nich ważne, pomagając im w kontakcie z lokalnymi grupami i usługami w szerokim zakresie wsparcia praktycznego oraz emocjonalnego. Może to obejmować czynności fizyczne oraz grupy społeczne, wolontariat oraz ogrodnictwo, a nawet porady dotyczące długów czy zakwaterowania.



Służą pomocą poprzez:

- wsparcie w zakresie zdrowia i dobrego samopoczucia
- organizowanie czasu na skupienie na tym, co dla Ciebie ważne
- pomoc w dostępie do usług wsparcia oraz aktywności.

Kassum Manjang
Social Prescribing Link Worker

Coachowie w zakresie zdrowia i dobrego samopoczucia

Coachowie w zakresie zdrowia i dobrego samopoczucia wspierają pacjentów w wykonywaniu kroków ku poprawie ich kondycji fizycznej i psychicznej, na podstawie tego, co jest dla nich ważne. Pomagają w zdobywaniu wiedzy, umiejętności oraz pewności siebie w zakresie dbania o zdrowie, by zapobiegać długotrwałym chorobom oraz pogarszaniu się obecnych chorób.



Służą pomocą poprzez:

- wsparcie coachingowe pomagające w radzeniu sobie z dolegliwością
- wspólną pracę nad identyfikowaniem celów dotyczących zdrowia i dobrego samopoczucia
- skierowanie do pomocnych zasobów oraz grup wsparcia pacjentów.

Gareth Dixon
Health and Wellbeing Coach

Koordynatorzy opieki

Koordynatorzy opieki pracują z osobami, które mogą potrzebować dodatkowego wsparcia w korzystaniu z systemu opieki zdrowotnej, pomagając im w kontakcie z właściwymi usługami lub profesjonalistami w odpowiednim czasie. Są centralnym punktem kontaktowym zapewniającym wsparcie w planowaniu opieki zdrowotnej.



Służą pomocą poprzez:

- przygotowywanie do nadchodzących rozmów na temat zdrowia i opieki
- monitorowanie potrzeb zdrowotnych i wymagań w zakresie opieki oraz reagowanie na wszelkie zmiany
- wspieranie w rozumieniu potrzeb związanych z opieką i zarządzaniu nimi.

Mikayla Nelson
Care Coordinator

Asystenci opieki zdrowotnej

Asystenci opieki zdrowotnej pracują pod nadzorem pielęgniarki/pielęgniarki lub innego pracownika służby zdrowia. Pomagają w rutynowych badaniach, np. w monitorowaniu ciśnienia krwi lub pobieraniu próbek krwi, a także mogą dawać pewne szczepionki. Udzielają również pacjentom ogólnych porad w zakresie zdrowia i dobrego samopoczucia.



Służą pomocą poprzez:

- przeprowadzanie badań
- udzielanie rad na temat zdrowego trybu życia, na przykład w zakresie rzucania palenia lub odchudzania
- działania związane z opatrunkami i usuwanie szwów.

Martin Ratcliffe
Healthcare Assistant

Pielęgniarze/pielęgniarki i ich asystenci

Pielęgniarze/pielęgniarki podejmują szeroki zakres działań w przychodni. Oceniają, badają i leczą pacjentów w każdym wieku, w tym osoby z długotrwałymi schorzeniami takimi jak astma, choroby serca oraz cukrzyca, które mogą wymagać regularnych kontroli. Wykonują także działania takie jak szczepienia oraz wypisują zwolnienia lekarskie. Asystenci pielęgniarscy pracują pod nadzorem pielęgniarza/pielęgniarki lub innego pracownika służby zdrowia. Pomagają w rutynowych badaniach, leczeniu ran oraz udzielają pacjentom ogólnych porad dotyczących zdrowia i dobrego samopoczucia.



Służą pomocą poprzez:

- podawanie szczepionek i zastrzyków
- wspieranie długotrwałych dolegliwości takich jak astma czy cukrzyca
- udzielanie porad w zakresie planowania rodziny oraz zdrowia seksualnego, w tym badania cytologiczne.

Nicky Thethy
Practice Nurse

Personel specjalistyczny

Personel specjalistyczny ma różne profesjonalne kwalifikacje, na przykład w zakresie pielęgniarstwa, farmacji, fizjoterapii czy też ratownictwa medycznego. Są to wysoce wykwalifikowani specjaliści, którzy mają wiedzę oraz umiejętności, by radzić sobie ze wszystkimi aspektami opieki nad pacjentem.



Służą pomocą poprzez:

- diagnozowanie oraz leczenie pewnych dolegliwości
- zlecanie badań oraz interpretację ich wyników
- przepisywanie leków

Matt Brewer
Advanced Nurse Practitioner

Lekarze ogólni

Lekarze ogólni nadzorują wszystkie aspekty opieki nad pacjentem. Oprócz bezpośredniej opieki nad pacjentem wspierają innych pracowników przychodni w planowaniu i dostarczaniu bezpiecznej oraz skutecznej opieki nad pacjentami.



Służą pomocą poprzez:

- diagnozowanie i leczenie dolegliwości zdrowotnych oraz przepisywanie leków, gdy to konieczne
- zlecanie badań oraz interpretację ich wyników
- skierowania do szpitala lub do innych usług medycznych na pilne oraz specjalistyczne leczenie.

Adebola Adisa
GP

Pracownicy Twojej przychodni pomogą Ci uzyskać odpowiednią opiekę od właściwego pracownika służby zdrowia.

Porozmawiaj z pracownikami recepcji, aby dowiedzieć się więcej.



Jeżeli Twoja przychodnia jest zamknięta, a potrzebujesz pilnej pomocy medycznej, zadzwoń pod numer **111** – usługa ta jest dostępna telefonicznie lub internetowo pod adresem **111.nhs.uk**